

Zied Abdelkefi

<http://zied.abdelkefi.netcv.com>

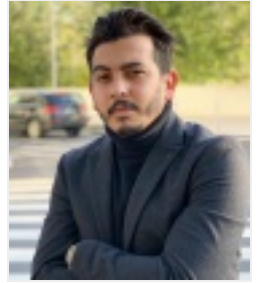
abdelkefi.zied89@gmail.com

0751404151

19 rue aristide briand

92130 Issy les moulineaux - France

32 ans



Consultant Devops/Cloud

Expériences Professionnelles

Consultant Devops/ cloud

Depuis janvier 2019

Ividata

Levallois-Perret - France

+ Mission consultant Devops/Cloud chez Ingenico group : de janvier à Mai

Migration de l'infrastructure vers le cloud AZURE

Developpement des scripts, templates Terraform et ARM

Deploiement continue des infrastructures (Azure devops, ARM, Terraform)

Integration et deploiement continue des applications

+ Mission Consultant Linux chez Boursorama : de Mai à maintenant

Administrer les serveurs

Créer des VM Linux (debian,Redhat) avec terraform et configurer les serveurs bia Puppet

Participer au maintien en condition opérationnelle :

Analyser, diagnostiquer et résoudre des incidents niveaux 2 et 3

Proactivité et gestion des problèmes, traiter et suivre des demandes de changements ou d'évolution

Rédiger des documentations techniques ou d'exploitation et des rapports de production

Proposer des d'actions d'amélioration (réduction des incidents, industrialisation)

Participer à la gestion des projets : migration, optimisation, consolidation.

Interlocuteur privilégié des MOE, coordinateur en liaison avec les différents bureaux techniques contributeurs

Définition et spécification des architectures techniques

Elaboration de la configuration de déploiement des plates-formes

Rédaction des dossiers d'exploitation et demandes d'intervention

Qualification des livrables, gestion et suivi des livraisons

Support à la gestion des incidents, conseil et expertise technique

Ingénieur Intégration et validation

De février 2018 à janvier 2019

Sofrecom Tunisie

Tunisie

- Intégrer et qualifier les services IT et VAS du groupe orange.

- Assurer la rédaction et la revue des documents de spécifications techniques et fonctionnelles.

- Faire les recettes techniques en collaboration avec tous les intervenants (fournisseurs, filiales, exploitant).

- Gérer le déploiement de bout en bout des plateformes de services en assurant l'assistance aux filiales.

- Analyse et traitement des incidents/anomalies transmis par les exploitants, (Support applicatif N3)

- Installer et qualifier les livrables du fournisseur sur les plateformes de qualification.

- Assister l'exploitant lors des mises en production

- Évolution du système de prise des décisions

- Connaissances des outils de diagnostic : filtre réseau (wireshark...)

- Scripting Shell et automatisation CI\CD (Jenkins, Ansible, NG-Deploy)

Missions :

Mission Jordanie : Workshop avec l'équipe Marqueting et les Managers.

Mission Mali: chez le client pour valider les tests d'acceptance.

Administrateur Systeme Linux

NBS SYSTEM

De août 2017 à février 2018

Tunisie

Administration du système Linux (Debian, RedHat) Déployeur de produits, d'infrastructure et de réseau Installer et configurer les options de mise en cache: Redis, Vrnish et memched. Fournir l'infrastructure au client final Scripting shell (bash, SH) Bon niveau de DB pratique: Mysql, MongoDB Technologies: ✓ DevOps: outils de déploiement et gestion de la configuration SALT, GITlab Installation et configuration avancé: Système d'exploitation Linux, Apache, Nginx Mysql, PHP, DNS Configurer Réseau (TCP,DNS, loadbalancing, RP, firewall) AWS Envirement (services, API) #CMS: Magento, Symfony, protocoles hybrs #Technologies de surveillance: Centreon et Thruk #Protocoles Internet (http, https, smtp, DNS)

Ingénieur de Production confirmée

Owliance

De mars à août 2017

Tunisie

Missions ou tâches réalisées:

Suivi opérationnel des activités de production.

Gestion des demandes et des incidents (supervision du Systèmes d'informations).

Gérer les incidents d'exploitation (diagnostic, intervention, alerte).

Assurer la sécurité physique des données en termes de sauvegarde et d'archivage.

Superviser les impressions.

Contrôler la gestion de la qualité des résultats.

Gestion des flux sur la base de données.

Gestion des flux CFT.

Gestion des jobs sur Talend Platform for Data Management Administration Center.

Gestion des changements (Mise en PROD, Mise en Recette).

Administrateur Systemes

TNIT

De janvier 2016 à février 2017

Tunisie

Administration et maintenance des infrastructures des clients d'ABC Informatik.

Mise en place et maintenance des serveurs Windows server 2008/2012 Configuration des serveurs selon les besoins des clients.

Configuration DNS, DFS, Active Directory, groupes de sécurité, TSE, création des scripts.

Configuration et maintenance des serveurs de messagerie: Exchange2007 / Exchange2010 / Hmail / OFFICE365

Configuration des postes: Intégration dans le domaine, configuration des boîtes aux lettres, installation des outils, l'ajout des lecteurs partagés et des périphériques.

Mise en place et maintenance des serveurs Web sous Linux (ubuntu) Support technique pour les clients d'ABC Informatik:

Traitement des demades et gestion des incidents.

Mise en place et gestion des outils de sauvegardes: Administration VMware: ESXi 5.1 / 5.5

Configuration et maintenance des Firewalls Fortigate.

Migration des serveurs; Web, Mailenable, BDD de NETCORP Solutions (de Windows 2003 à 2012R2)

Création des scripts pour migrer et synchroniser les bases de données , transférer les DATAS, Créer les sites, configuration DNS.

Ingénieur Support Applicatif

ADACTIM

De août 2014 à janvier 2016

Tunisie

Infogérant OBS (Orange Business Services).

Support application et monitoring chez le groupe WEVIOO.

(Supervision du SI en interne)

Supervision du SI, traitement des demandes de changements. Traitement des incidents, support Applicatif selon les bonnes pratiques et recommandations (Processus en vigueur et les recommandations de ITIL)

Support des applications avec garantie de leur service à la norme SLA (Service Level Agreement) et installation des mises à jour, patchs correctifs.

Installation et configuration des serveurs web, Apache/Jonas/Tomcat/IIS

Création des paquets RPM pour l'installation des nouvelles applications sur les systèmes d'exploitation Linux Redhat.

Intégration des applications (automatisation et industrialisation des installations, compilation des sources livrées)

- Outils de supervision: CMS Console (Patrol Central), BEM (Nagios).
- . Os: Windows NT/2000/2003/2008, Linux, Unix
- . Serveurs d'application : Weblogic, Apache/Tomcat, IIS, Jboss.
- . Ordonnanceur: VTOM
- . Midelware: EAI, CFT
- . DB: Oracle, MySql, SQL Server
- . Backup: Legato Networker
- . Virtual Machine: VMware
- . Load Balancing: Big-IP
- . Clustering: Veritas Cluster
- . Work Flow to communicate with the client : (Lotus Notes Intranet, MS Communicator)

Formateur d'informatique

De octobre 2013 à juin 2014

- Donner des cours théorique et pratique:
- Développement WEB:
- HTML / JAVASCRIPT / CSS /PHP
- BDD :
- ACCEESS / SQL

CFT Ariana

Tunisie

Projet Fin D'études

De février à juin 2013

- Applications Nagios/Centreon : Destiné pour les employés du parc informatique de la CNRPS :
 - Envoyer des notifications (mail et sms) en cas d'alerte
 - Gain du temps
 - Gérer des graphs

CNRPS

Tunisie

MINI PROJET

De octobre à décembre 2012

- Sécurisation d'un canal VOI/IP

Iset'com

Tunisie

Stage Technicien

De février à avril 2012

- Centralisation d'un réseau WIFI

3S (Standard Sharing Software)

Tunisie

Formations

Sécurité Réseaux

Juin 2013

Iset'com

Tunis - Tunisie

Sciences Informatique

Juillet 2009

Ibn Abi Dhief Manouba

Tunis - Tunisie

Compétences

MESSAGERIE

- Office365: Administration.
- Exchange2007/2010: Mise en place, Administration et Maintenance.
- Hmail Server: Mise en place et Administration.
- Configuration des boites aux lettres (for end user)
- MailEnable: Configuration et Administration (Projet NETCORP)
- Postfix: Configuration POSTFIX sous les serveurs MAC

MICROSOFT

- Windows Server 2008/2012: Administration et maintenance , Configurer les rôles
- Active Directory: Gestion des utilisateurs
- Gestion des systèmes de fichiers
- Gestion des clichés et récupération des données.

ADMINISTRATION IT

Systèmes d'exploitation: Redhat/Centos, Ubuntu, Windows Server 2008/2008R2/2012, XenServer, ESXi, HP-UX

Stockage: Internal Storage / EVA-MSA (Training) / NAS / SAN

Administration: System Management Homepage (deploiement) / HP System Insight Manager/ ILO Federation / HP One View

Sauvegarde : Internal LTO 6 (Training), Veeam Backup, Ahsay, Backup Assist, Cobian Backup

Monitoring : Zabbix, Centreon, BEM

WEB : Administration des serveurs Web implémentés sous Linux (ubuntu) / Connaissance en Symfony2 Administration des serveurs Web sous Windows (IIS)

RÉSEAUX INFORMATIQUE

Technologies : TCP/IP, LAN, WAN

Protocoles : BGP, OSPF, RIPv2

Sécurité des réseaux : Firewall, IDP, IPS

Equipements : CISCO, FORTIGATE, Avaya

DÉVELOPPEMENT

Langages: C, Java, J2ME, SQL, PLSQL, HTML5, CSS3, JAVASCRIPT, JQUERY, AJAX, PHP5, VHDL, C#.

Projets: Application JAVA, Application Symfony2.

Langues

Arabe	Langue maternelle
Français	Bilingue
Anglais	Courant